

Agentes de IA: Automatizaciones Prácticas

Cómo construir agentes de inteligencia artificial que trabajan por vos 24/7 — sin programar, sin servidores, sin excusas.

■ Al terminar este roadmap: tu primer agente de IA va a estar funcionando.

¿QUÉ ES UN AGENTE DE IA?

Un chatbot responde preguntas. Un asistente IA genera texto. Un AGENTE toma decisiones, ejecuta tareas y trabaja en flujos complejos de forma autónoma.

Tipo	Capacidad	Ejemplo
Chatbot básico	Responde con texto predefinido	FAQ de web
Asistente IA	Genera respuestas con LLM	Claude / ChatGPT
Agente de IA	Decide, actúa, conecta APIs, itera	Agent que califica leads + agenda cita + avisa por S

LOS 4 COMPONENTES DE UN AGENTE

01

Instrucciones (System Prompt)

- El cerebro del agente: quién es, qué hace, cómo responde
- Incluye: personalidad, límites, formato de respuesta y reglas de escalada
- Tip: escribilo con Claude — preguntale que te ayude a hacer el system prompt

02

Memoria

- Corta: recuerda la conversación actual
- Larga: base de datos (Airtable, Notion) que persiste entre sesiones
- Vectorial: búsqueda semántica en documentos (ej: manual de tu empresa)

03

Herramientas y APIs

- Calendario: agendar citas automáticamente
- Email/WhatsApp: enviar mensajes en nombre tuyo
- CRM: crear o actualizar registros de clientes
- Web search: buscar información en tiempo real

04

Bucle de ejecución

- El agente recibe una tarea → decide qué herramienta usar → ejecuta → evalúa resultado → continúa o escala a humano
- Este ciclo es lo que lo hace AGENTE y no solo un chatbot

STACK TÉCNICO SIN CÓDIGO (2025)

Herramienta	Para qué sirve	Nivel
Make (Integromat)	Conectar apps y crear flujos de automatización	Principiante
Voiceflow	Construir agentes con interfaz visual drag & drop	Principiante
Botpress	Agentes más complejos con lógica avanzada	Intermedio
n8n	Automatizaciones open-source, más flexible que Make	Intermedio
Flowise	Construir agentes con LangChain sin código	Intermedio
Claude API / OpenAI API	El cerebro del agente — donde vive la inteligencia	Cualquier nivel

ROADMAP: TU PRIMER AGENTE EN 7 DÍAS

Día	Tarea	Resultado
1	Crear cuenta en Make + Voiceflow. Ver tutoriales de 15 min	Entorno listo
2	Definir: ¿qué problema resuelve tu agente? Escribir el system prompt del agente	Creación del agente
3	Construir el flujo básico en Voiceflow: saludo → pregunta → respuesta	Agente funcionando
4	Conectar a WhatsApp o web via Make	Canal activo
5	Agregar base de conocimiento (FAQ de tu negocio en PDF)	Agente informado
6	Testear con 10 preguntas reales. Ajustar respuestas débiles	Agente pulido
7	Lanzar a clientes reales. Medir % de resolución sin humano	Agente en producción

CASOS DE USO MÁS RENTABLES

Agente de calificación de leads	\$300-800 por agente entregado
Pregunta nombre, presupuesto y urgencia. Si califica → agenda cita en Calendly. Si no → envía recurso gratuito.	
Agente de soporte al cliente	Ahorro de 3-5 hs/día al dueño
Responde el 80% de preguntas frecuentes. Escala solo cuando no sabe la respuesta.	
Agente de onboarding	0 trabajo manual post-venta
Cuando alguien paga → recibe bienvenida + acceso + primer paso automáticamente.	
Agente de ventas por WhatsApp	3-5x más leads calificados
Responde consultas, envía precios, maneja objeciones básicas y pasa al closer.	

■ **En la comunidad INMIGRANTES.IA vas a encontrar plantillas de agentes listos para copiar, clases en vivo de Make y Voiceflow, y soporte para lanzar tu primer agente esta semana. \$17/mes — skool.com/comunidad-skool-basis**